

Адвокатское объединение «Юридическая компания «Советник», далее именуемое «Исполнитель», предлагает любому физическому или юридическому лицу, далее именуемому «Заказчик», заказать предоставление юридических услуг, размещенных на сайте Исполнителя, далее именуемых «Услугами».

Оформляя заказ на Сайте и оплачивая услуги, Заказчик добровольно подтверждает принятие нижеследующих положений:

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий договор является публичной офертой и не требует подписания (в соответствии со ст. ст. 633, 641 и гл. 63 Гражданского кодекса Украины). Соглашение публичной оферты имеет такую же юридическую силу как договор, подписанный в бумажном виде. Настоящий договор содержит все существенные условия предоставления юридических услуг дистанционным способом, т. е. посредством сети Интернет, исключающего возможность непосредственного ознакомления Заказчика с условиями выполнения работ.

1.2. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты), гражданин (или юридическое лицо), производящий акцепт оферты, становится Заказчиком. Акцептом (подтверждением) является факт оплаты заказа Заказчиком на основании выставленного счета с указанием даты и номера, указанного в счете, на условиях настоящего соглашения.

1.3. Исполнитель осуществляет предоставление юридической услуги через Интернет-ресурс <https://sovetsnik.zp.ua/>, а также в месте своего фактического размещения в г. Запорожье.

1.4. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор без предварительного уведомления Заказчика.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

2.1. Заказчик вправе в любое время в рамках действия Договора обращаться к Исполнителю с устными и письменными запросами. Ответы на письменные запросы предоставляются Исполнителем устно или с помощью электронной переписки.

2.2. Заказчик вправе осуществлять контроль выполнения Исполнителем своих обязательств, потребовать от него на любом этапе выполнения отчет о проделанной работе.

2.3. В случае отказа Исполнителя от исполнения обязательств по настоящему договору или несоблюдения Исполнителем сроков завершения оказания услуг по настоящему договору, кроме случаев, предусмотренных п. 2.5., п.3.7. настоящего договора, Заказчик имеет право на применение положений п. 4.2. настоящего договора и на досрочное расторжение договора, о чем в письменной форме уведомляет Исполнителя, с помощью почты, факса или электронной почты.

2.4. Заказчик обязан:

2.4.1. Предоставить Исполнителю полную и точную информацию, которую Исполнитель укажет как необходимую (устно или письменно средствами сотовой связи, электронной почты, мессенджеров) для выполнения своих обязательств по настоящему договору.

2.4.2. До начала предоставления услуг, Заказчик обязан внести оплату согласно оговоренной с Исполнителем стоимости. Получение оплаты подтверждается банковской квитанцией, платежным поручением, приходным кассовым ордером или иным образом.

2.4.3. Выдать для Исполнителя или/и его работника(-ов) доверенность на осуществление всех необходимых действий (по запросу Исполнителя), связанных с предоставлением Услуги.

2.4.4. Предоставить Исполнителю полный и достоверный перечень документов, необходимый для выполнения им своих обязанностей в зависимости от предоставляемой Услуги и Информации предусмотренной пунктом 2.4.1.

Предоставление копий документов осуществляется лично передачей Исполнителю или личной почтовой отправкой.

2.4.5. В оговоренные с Исполнителем сроки осуществлять все необходимые действия, которые Заказчик должен выполнить лично (например: выдача доверенности на Исполнителя, согласование содержания документов, предоставление документов (их копий), подписание уполномоченными лицами Заказчика документов, необходимых для исполнения договора, осуществления необходимых платежей в бюджет, прочее).

2.4.6. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя.

2.5. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по настоящему договору, сообщения Исполнителю недостоверных сведений, предоставления документов, содержащих недостоверную информацию, Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств.

Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения своих служебных обязанностей работниками (служащими) третьих юридических и физических лиц (служб доставки, государственных органов и т.д.), а также в результате неправомерных действий и решений третьих физических (работников, служащих) и юридических (суды, органы власти) лиц.

2.6. Заказчик в целях реализации положений настоящего Договора наделяет Исполнителя правом представлять его интересы и совершать действия, которые создают юридические последствия.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

3.1. Исполнитель вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам только после письменного согласия Заказчика.

3.2. Исполнитель вправе передавать сведения, которые он получил от Заказчика в процессе реализации настоящего Договора, третьим лицам без письменного согласия.

3.3. Исполнитель обязан оперативно реагировать на запросы Заказчика. Статус ответов - информационно-консультативный. Заказчик без разрешения Исполнителя может использовать предоставленные ему в ответ сведения по своему усмотрению.

Предостережение: ответы не имеют научно-публицистического и практического статуса. Они так же не могут быть опубликованы.

3.4. Исполнитель определяет формы и объемы предоставляемых Заказчиком документов и информации, необходимых для выполнения своих обязательств, в соответствии с требованиями действующего законодательства и исходя из собственных знаний и практики.

3.5. Исполнитель обязуется осуществить выполнение работ в согласованный с Заказчиком срок. Срок относительно каждой услуги указан на сайте компании в разделе Срок предоставления услуги. Старт согласованного срока начинается с момента полного выполнения Заказчиком обязательств по п. 2.4. настоящего договора и подписания всех документов, предоставленных Исполнителем. О завершении оказания услуг по настоящему договору Исполнитель извещает Заказчика в устной форме или в письменной форме по телефону, почте, факсу, электронной почте.

3.6. Исполнитель обязан немедленно уведомлять Заказчика о невозможности выполнения его поручения или осложнениях, возникающих в процессе выполнения поручения.

3.7. В случае отказа Заказчика от продолжения работ по данному договору, систематического невыполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему договору, остановки процесса выполнения работ по вине Заказчика более чем на три месяца с момента акцептирования настоящего договора, Исполнитель имеет право на досрочное расторжение настоящего договора, о чем в письменной форме уведомляет Заказчика, с помощью сотовой связи, почты, факса, электронной почты. В этом случае стоимость оказания Услуг составляет размер фактически проведенных Заказчиком оплат по данному договору.

3.8. Официальные платежи, услуги нотариуса и другие платежи не включаются в стоимость услуг Исполнителя.

#### **4. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ РАБОТ**

4.1. Оплата услуг происходит согласно ценам, указанным на сайте Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право изменить стоимость в зависимости от предоставляемой Услуги Заказчику.

4.2. В случае отказа Исполнителя от исполнения обязательств по настоящему договору или несоблюдение Исполнителем сроков завершения оказания услуг по настоящему договору, кроме случаев, предусмотренных п. 2.5., п. 3.7. настоящего договора, Исполнитель возмещает убытки, причиненные Заказчику неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему договору. Стороны устанавливают размер убытков Заказчика в твердой сумме: 5 (пять) процентов от общей суммы договора.

4.3. В случае нарушения Заказчиком своих обязанностей согласно п. 2.4.4. Исполнитель имеет право повысить стоимость Услуг.

4.4. После получения уведомления Исполнителя о завершении оказания услуг по настоящему договору, Заказчик обязуется получить результаты выполненных работ Исполнителем (документы, письменные и устные консультации и т.д.)

4.5. Исполнитель не является плательщиком налога на добавленную стоимость.

4.6. Если в процессе выполнения обязательств оказывается, что Исполнитель по вине Заказчика должен сделать больший объем работ либо потратить больше времени на предоставление услуг, чем было оговорено при заключении договора (например, Заказчик предоставил неполную или недостоверную информацию, в том числе неполный или недостоверный перечень документов, что привело к переделыванию уже подготовленного пакета документов; Исполнитель вправе увеличить стоимость работ.

4.7. Если процесс выполнения обязательств Исполнителем затягивается по вине Заказчика (например, Заказчик предоставляет информацию и/или документы длительное время и/или частями с большими промежутками времени), то Исполнитель вправе увеличить стоимость работ.

## **5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

5.1. В случае наступления обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, о которых Стороны не знали и не могли знать на момент заключения настоящего Договора и которые имеют характер непреодолимой силы (форс-мажор), срок выполнения обязательств откладывается на время действия таких обстоятельств и / или их последствий.

5.2. Стороны обязаны своевременно уведомлять друг друга о наступлении таких обстоятельств.

## **6. РЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. Стороны решают все разногласия и споры, которые могут возникать при реализации настоящего Договора или в связи с ним, в судебном порядке с учетом подведомственности и подсудности.

6.2. Если Заказчик не согласен с увеличением стоимости услуг Исполнителя, он имеет право обжаловать такое требование в суд. На период обжалования и до получения соответствующего решения суда, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязанностей.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Договор вступает в силу с момента его акцептирования и действует до полного выполнения сторонами своих обязательств.

7.2. Каждая из Сторон имеет право инициировать расторжение договора. При этом инициатор расторжения Договора уведомляет другую Сторону о своем намерении о прекращении действия Договора не позднее, чем за 2 недели. Считается, что сообщение сделано должным образом, когда оно направлено заказным письмом или посредством факсимильной связи или электронной почты.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Исполнитель обеспечивает надлежащее хранение информации Заказчика и документации, ее защиту от кражи, порчи, утраты или несанкционированного доступа, за исключением случаев, когда такая передача или раскрытие осуществляется органам власти (включая органы поддержания правопорядка) в соответствии с требованиями действующего законодательства Украины.

8.2. Обязательство по этой Статье не распространяются на информацию, что на время ее получения была общеизвестной или стала общеизвестной не по вине Исполнителя.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Настоящий договор действует для всех Заказчиков, за исключением тех, кто на дату публикации этого договора на веб-сайте Исполнителя уже имеет действующий договор с Исполнителем. Дата публикации договора: **25.09.2020 г.**